

Infor CRM Roadmap

8.4.0.3
2020 Q1

Erweiterungen für
erhöhte Upgradesicherheit

Defect roll-up (>50)

Performance Verbesserungen

UI Optimierungen (touch)

Xbar 1.3.10

Mobile Client 4.10

Sync for Exchange 1.02

Neue Funktion:
Forecasts und Erlösübersichten pro
Vertriebsmitarbeiter

Weitere Releases geplant:

Es wird spannend, sowohl in 2020 als auch darüber hinaus, hat das Produktmanagement eine umfassende Roadmap erstellt. Termine:

8.4.04 in Q2 2020

8.4.05 in Q4 2020

Ausserdem bereits für 2021,
wir informieren in Kürze über Details.

Achtung!

End of Support MS Windows Server 2008

- Der Microsoft Support für den Windows Server 2008 und 2008R2 endete am 14.01.2020
- Betroffene Installationen müssen dringend auf Microsoft Windows Server 2012 migriert werden.
- Ihre Installationen in der blackpoint cloud sind bereits aktualisiert.
- Nutzer der Infor CRM Cloud-Suite wenden sich bitte an Ihren Infor Accountmanager, sollten aber i.d.R. nicht betroffen sein.

Achtung !

TLS 1.2 Enforcement

Grundlagen:

Transport Layer Security (TLS), früher bekannt als Secure Socket Layer (SSL), ermöglicht die sichere Übertragung von Informationen aus der Anwendungsschicht (zum Beispiel HTTPS, FTPS oder IMAPS) über TCP/IP-basierte Verbindungen (insbesondere das Internet).

Bevor Daten übertragen werden können, muss zunächst eine gesicherte Verbindung zwischen den beiden Verbindungspartnern (Client und Server) aufgebaut werden. Dieser Vorgang heißt Handshake und ist ein wichtiger Bestandteil des TLS-Protokolls. Hierbei werden zwischen Client und Server vereinbart:

1. Kryptographische Verfahren für die Verschlüsselung, Integritätssicherung, Schlüsseleinigung und ggf. für die (ein- oder beidseitige) Authentisierung. Diese Verfahren werden durch sogenannte Cipher-Suiten und weitere kryptographische Parameter festgelegt.
2. Ein gemeinsames Geheimnis, das Master Secret. Aus diesem werden von beiden Verbindungspartnern die Sitzungsschlüssel für den Integritätsschutz und die Verschlüsselung abgeleitet.

- Viele Browser wie Chrome, Firefox, Internet Explorer und Safari haben angekündigt, ab Januar 2020 Verschlüsselungsstufen ab TLS 1.2 durchzusetzen und die Unterstützung für TLS-Versionen 1.0 und 1.1 einzustellen.
- Nutzer von blackpoint Cloud-Servern sind nicht betroffen, alle nötigen Vorkehrungen wurden bereits für Sie getroffen.
- Als Nutzer der Infor CRM Cloud Suite, besprechen Sie Eventualitäten bitte mit Ihrem Infor Accountmanager.

Achtung!

Update Chrome 80

Die Google Chrome Version 80, die für zur Veröffentlichung im Februar 2020 vorgesehen ist, ändernd grundlegend den Umgang mit Cookies.

- In dieser Version ist die gemeinsame Nutzung von domänenübergreifenden Cookies nicht zulässig.
- Dies betrifft Infor CRM sofern es in Infor Ming.le (Infor OS) integriert ist und beide Anwendungen über unterschiedliche Domänen betrieben werden. (<https://www.chromium.org/updates/same-site/faq>)

Achtung !

MS Internet Explorer Browser Support

Aufgrund der zuletzt veröffentlichten Anforderungen an technischen Entwicklungsvoraussetzungen und –standards, müssen alle Infor-Produkte aufgrund bekannter Sicherheitseinschränkungen die Unterstützung für Internet Explorer 11 einstellen.

Das Security Office von Infor (ISO) und externe Sicherheitsexperten empfehlen die Implementierung von Richtlinien mit denen Angriffe auf Seitenbesucher verhindert werden können (Content Security Policies (CSP))

https://wiki.selfhtml.org/wiki/Sicherheit/Content_Security_Policy

IE 11 ignoriert jedoch die CSP-Header und es bestehen seitens Microsoft keine Pläne, dies zu ändern. Damit ist Edge der einzige Microsoft-Browser, der CSP-Header unterstützt. Infor OS wird daher den Support für IE 11 ab Januar 2020 einstellen.

Davon ist auch Infor CRM betroffen, denn die Desktopintegration zur Nutzung von MS Word Vorlagen zur Versendung von Serienbriefen oder –eMails, steht ausschließlich durch Verwendung des IE 11 zur Verfügung.

Um die Nutzung alternativer Browser unter vollem Funktionsumfang zu gewährleisten, könnte die Integration von Infor Document Management (IDM) Abhilfe schaffen. Neben dem Ersatz für die Desktopintegration, stünden klassische Dokumenten-Management Funktionen innerhalb Infor CRM zusätzlich zur Verfügung. Die Roadmap 2020+ enthält diesen Punkt und sowie Neuigkeiten vorliegen, informieren wir Sie dazu.