

Infor CRM Addon Übersicht

Addons sind generische Erweiterungen der ICRM Umgebung, die nicht im Standard des Systems abgebildet sind. Blackpoint entwickelt diese Addons unter Berücksichtigung der für Infor CRM geltenden Konformitätsregeln. Die Updatefähigkeit einer Infor CRM Basisinstallation, wird durch blackpoint Addons nicht beeinträchtigt.

- **Automatische Briefanrede (mehrsprachig)**
Auf Basis des Kontaktfeldes „Titel“ und einem zusätzlichen Feld „Sprache“, wird die Anrede generiert. (Bsp.: Sehr geehrte Frau Dr. Müller,).
Deutsch und Englisch bilden den Standard, es können allerdings beliebig viele weitere Sprachen konfiguriert werden.
- **Gruppen-Aktivitäten**
Erstellung ein- und derselben Aktivität für eine ganze Selektion von Kontakten, Firmen oder Verkaufschancen.
- **Firmen in der Nähe**
Umgebungssuche auf Basis der Postleitzahlentabelle der deutschen Post.
Filterkriterien über Typ, Status und Branche.
- **Webinfo**
Verknüpfung beliebiger sozialer Medien (facebook, Xing usw.) zu einem Kontakt oder einer Firma. Kontextbezogene Nutzung von Internetdiensten wie Google, Routenplaner, oder Bahnauskunft. Sharepoint Ordner oder Intranetseiten.
- **Besuchsbericht**
Strukturierter Workflow, bestehend aus konfigurierbaren Feldern mit Auswahllisten und automatisierten Folgeaktivitäten. Eskalationsmanagement.

- **Besuchsbericht Lite**
Erweiterung des Dialogs beim Abschliessen einer Aktivität (Besuch) um eine neue Registerkarte. Hier können Anforderungen, Lösungen und Kommentare erfasst werden. Der abgeschlossene Historieneintrag bekommt den Typ „Besuchsbericht“ zur Darstellung in der Historie.
- **ClosedLoop extended**
Werkzeug zur Erfolgsmessung von E-mailkampagnen und Newslettern, optin und optout Verwaltung. 100% integriert, keine externen Anbieter. Versand auf Wunsch über kundeneigene Emailserver.
- **Web2Lead**
Kontaktformulare von Webseiten werden direkt an ICRM angebunden, Anfragen verwaltet, Dublettencheck und Workflows ausgelöst. Integriert in ClosedLoop extended oder standalone einsetzbar.
- **SMS**
Einzel- als auch Massenversand.
- **Messe-Lead-Erfassung**
Schnellerfassung für Tablets mit direkter Anbindung an das Hauptsystem. Autovervollständigung bei der Dateneingabe und Workflow Verwaltung für z.B. automatisierten Mailversand und Kampagnenzuordnung. Hostverbindung über Webservices.
- **Geo Maps**
Kartendarstellung einer Gruppe oder Auswahl von Firmen auf Basis von open street view. Anzeige der Entfernungen zwischen den Zielen und Routenoptimierung via drag´n drop.

- **Cardscan**
Native Applikation, kompatibel zu Dymo-Cardscan. Unabhängig der ICRM Version einsetzbar. Kein Web- oder Windows-Client erforderlich. Hostverbindung über Webservices.
- **Dokumentenmanagement**
Basierend auf der Systemfunktionalität eine Anlage an ein beliebiges Objekt wie zum Beispiel Firma, Kontakt, Verkaufschance oder Aktivität anzuhängen. Ergänzende Funktionen wie Berechtigungen auf Dateiebene, Versionierung, Kategorisierung und Verschlagwortung. Erweiterte Suchmöglichkeiten auch innerhalb der angehängten Dokumente.
- **Secure Attachments**
Vergabe individueller Leseberechtigungen auf Attachments innerhalb aller Entitäten. Kategorisierung und Verschlagwortung (je 3 Felder zur Verfügung).
- **Blend2CRM**
Automatischer, jobgesteuerter Datenimport aus Blending in Infor CRM
Datenquellen aus Blending via DB View
Datenaustausch über CSV-Dateien auf FTP- oder Dateiserver,
oder direkter Zugriff auf Blending-Datenbank (SQL)
Anzeige der folgenden Blendingdaten:
Stammdaten Handelspartner, Ansprechpartner
Artikelstammdaten zur Verwendung in Verkaufschancen, Angeboten und Aufträgen
Verkaufte Artikel (inkl. Zusammenfassung)
Offene Posten, Sonderpreiskonditionen

Preise:

Die Addons können einzeln oder im Paket als Unternehmenslizenz erworben werden. Die jährliche Softwarepflegegebühr beträgt 22% vom Listenpreis.

Details:

Ausführliche Informationen und technische Datenblätter auf Anfrage.