



# Infor Configure Price Quote

## Die professionelle CPQ-Lösung für komplexe Produkte

Wenn Sie hochkomplexe Produkte oder Lösungen herstellen oder vertreiben, sehen Sie sich oft verschiedenen Herausforderungen, z. B. Nachfrageschwankungen, ausgesetzt. Kunden erwarten heutzutage ein stetig steigendes Niveau an Anpassbarkeit – und das bei niedrigen Preisen und bestem Service. Um erfolgreich zu sein, müssen Sie die Effektivität und die Effizienz Ihres Vertriebs, Ihrer Produktion, Ihrer Produktentwicklung und Ihres Marketings stets verbessern.

Stärken Sie Ihr gesamtes Netzwerk mit Infor® Configure Price Quote und der fortschrittlichen CPQ-Technologie. Mit dieser bildgestützten und benutzerfreundlichen Lösung ist eine einzige Ansicht vom Auftrag bis zur Auslieferung garantiert – bei gleichzeitiger Kostensenkung und Ertragssteigerung.

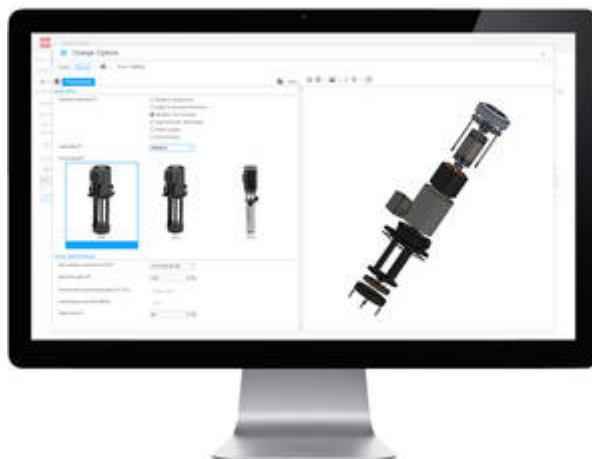
Ob Sie komplexe Produkte oder Bausätze entwickeln, Ihre Vertriebsmitarbeiter, Partner und Distributoren benötigen Hilfsmittel, die den Kunden ein bestmögliches Käuferlebnis verschaffen – schnell, genau, visuell unterstützt und für Zusammenarbeit geeignet. Werden Sie ein bevorzugter Anbieter in Ihrer Branche – und setzen Sie mit Infor CPQ mehr Ressourcen für Innovationen frei.

## Große Vorteile für alle Produktionsunternehmen

Mit Infor CPQ können Sie:

**CPQ auf Ihre Händler und Distributoren ausweiten** – Ihr gesamtes Vertriebsnetz kann genaue Angebote erstellen, die 2D- und 3D-Bilder für schnellere Bestellungen und Kundenbestätigungen nutzen.

**Ihre Verkäufe und Auftragserweiterungen steigern** – Verwenden Sie unser solides Infor Sales Portal, um alle verfügbaren Optionen anzuzeigen, u. a. händler-spezifisches Zubehör und Services.



**CpO senken** – Eliminieren Sie manuelle Eingaben von Kundenauftragsdetails, Stücklisten und Arbeitsplänen für alle potenziellen Produktkombinationen.

**Die Genauigkeit und Kundenzufriedenheit verbessern** – Verkürzen Sie die Umschlagszeiten und begeistern Sie Ihre Kunden mit präziser angepassten Produkten.

**Ihre Marke durch Innovation abgrenzen** – Dank genauer technischer Spezifikationen und Visualisierungen kann sich Ihre Produktentwicklung der Innovation widmen und die Marketing-Abteilung neue Produkte und Erweiterungen schnell an den Kunden bringen. Ihre Kunden können durch einen simplen Klick im visuellen Katalog ihre bevorzugten Produkte finden und auswählen.

**Neue Angestellte schnell in Produktexperten verwandeln** – Verkäufer verwenden einen geführten Angebotsprozess mit allen technischen Spezifikationen, mit denen sie schnell auf dem neuesten Stand sind.

**Den Dokumentationsprozess beschleunigen** – Erzeugen Sie automatische Stücklisten und Anleitungen, senden Sie diese dann direkt an Ihr ERP-System und erstellen Sie genaue Angebote für Ihre Kunden.

**Ihr ERP-System verknüpfen** – Machen Sie sich die Kraft gerenderter Grafiken zunutze und profitieren Sie von CPQ-Technologie für Infor ERP-Systeme (Infor LN, Infor M3, Infor CloudSuite™ Industrial (SyteLine)), Oracle® E-Business Suite, Microsoft® Dynamics AX und viele andere ERP-Lösungen.

## Verkaufszahlen steigern

Mit Infor CPQ bieten Sie Ihren Vertriebsmitarbeitern und Kunden effiziente Hilfsmittel für ihre besonderen Anforderungen. Jeder, der Ihre Produkte verkauft oder erwirbt, wird schnell und leicht in der Lage sein, genaue Konfigurationen und verfügbare Optionen auszuwählen.

**Vertriebsleistung steigern.** Reduzieren Sie signifikant die Einarbeitungszeit für neue Vertriebsmitarbeiter, damit diese schneller hohe Abschlussquoten erreichen. Sie werden die besten Verkaufsstrategien Ihrer erfahrenen Mitarbeiter erkennen und diese Kenntnisse an neue Kollegen weiterreichen können, so dass diese einem Kunden alle verschiedenen Produktoptionen aufzeigen können, um schließlich den Verkauf abzuschließen.

**Bevorzugter Zulieferer werden.** Machen Sie es Händlern und anderen Distributoren leicht, eigene Produktergänzungen und Services anzubieten, so dass ein einzelnes Gesamtangebot erstellt und an den Kunden weitergegeben werden kann. Sie werden zu der Marke, die sich am einfachsten verkaufen lässt. So können Ihre Distributoren mehr Kunden erreichen und bessere Produkt-Service-Kombinationen liefern.

**Kunden können ihre Bestellungen sofort einsehen.** Geben Sie Ihrem Vertriebsteam Visualisierungs-Tools an die Hand, damit den Kunden sofort 2D- und 3D-Bilder ihrer Bestellungen zur Verfügung stehen. Sie werden durch personalisierte Darstellungen des Produkts das Käuferlebnis verbessern und Ihre Verkaufszahlen steigern.

**Neue Produkteinführungen beschleunigen.** Verwalten Sie Ihre Abschlüsse schnell und einfach, während Sie neue Produktangebote ausarbeiten. Neue Features und Preise können elektronisch und nach genauen Vorgaben herausgegeben werden. Setzen Sie auch kleinere Produkt- und Preisänderungen bei neuen Innovationen oder neuen veränderten Marktanforderungen sofort um.

**Effektiveres Upselling.** Vertriebsmitarbeiter können Hilfsmittel nutzen, mit denen sie profitable Zubehörangebote und Features verkaufen können, die eine höhere Marge bieten. Während der Konfiguration der

Bestellung können die Vertriebsmitarbeiter ihren voraussichtlichen Profit einsehen und so während des Verkaufs die Margenziele und Kundenanforderungen im Blick behalten.

## Kosten senken

Reduzieren Sie mit Infor CPQ Ihre Kosten und beschleunigen Sie Ihre Verkaufsabschlüsse durch höhere Bestellgenauigkeit dank automatischer Erstellung der Verkaufsdokumente und Verringerung des Aufwands manueller Eingaben.

**Perfekte Bestellungen liefern.** Stellen Sie sicher, dass Ihre Kunden alle notwendigen Entscheidungen treffen und dass die Bestellung, die Sie an die Fertigung weitergeben, pünktlich ankommt und die Kundenspezifikationen genau eingehalten werden. Akkurate Bestellungen sorgen dafür, dass verlorene Zeit, Arbeit und Geld und vor allem der Ärger beim Kunden durch die Lieferung eines falschen Produkts verhindert werden.

**Automatisierte Distributionsanweisungen.** Erzeugen Sie dynamische Stücklisten und Verpackungsanweisungen für Sets und integrieren Sie diese in Ihr ERP-System, um sie zusammen mit den Produktbestellungen zu speichern. Sie können zudem 2D-Grafiken und 3D-Modelle der Produkte und Baugruppen erzeugen, so dass klar und deutlich aufgezeigt werden kann, was genau letztlich geliefert werden soll. Diese dynamischen Anweisungen und Zeichnungen reduzieren Fehlerquellen, die sich selbst in die besten Vertriebsprozesse einschleichen können.

**Arbeitsaufwand reduzieren.** Reduzieren Sie den Aufwand zur Auftragsausführung drastisch. Erstellen Sie einen regelbasierten Stücklisten-Prozess und vermeiden Sie so die aufwendige Erstellung Tausender oder gar Millionen von möglichen Auswahlkombinationen aus präferierten Bauteilen. Da die Distributionsanweisungen nur einmal aufgezeichnet werden, können Produktinnovationen schneller auf den Markt gebracht werden, was zudem die Erstellung von Preislisten unnötig macht. Außerdem müssen Bestellungen nicht erneut in Ihr ERP-System eingegeben werden, da dies schon bei der Angebotserstellung erfolgt.

## Ihre Marke stärken

Mit Infor CPQ heben Sie Ihr Unternehmen von den Wettbewerbern ab. Sorgen Sie für einen reibungslosen Bestellvorgang für Ihre Kunden und erhöhen Sie somit Ihre Effizienz und Ihre Genauigkeit. Wenn Sie genau das

liefern, was der Kunde bestellt hat – und zwar pünktlich – werden Sie über Ihre Vertriebswege mehr absetzen, den After-Sales-Service erweitern und weitere Abschlüsse tätigen können.

**Schnellere Innovation.** Kunden wünschen sich Hersteller, die innovative Zusatzfunktionen für Ihre Bedürfnisse anbieten. Mit Infor CPQ können Sie Ihren Innovationstakt erhöhen. Statt geringem Mehrwert und mehrfachen Verkaufsgesprächen, können die Abteilungen Produktentwicklung, Marketing und Innovationen mit hohem Mehrwert vorantreiben sowie Produkte, Services und Features weiterentwickeln.

**Schaffen Sie ein stimmiges Käuferlebnis.** Ihre Kunden treten bei Bestellungen mit verschiedenen Personen Ihres Vertriebsteams in Kontakt. Ob Sie auf der Website stöbern, auf dem iPad® Features im Showroom eines Händlers auswählen oder mit Vertriebsmitarbeitern telefonieren – dank der Lösungen von Infor CPQ werden Ihre Produkte immer einheitlich präsentiert. Wenn Vertrieb, Außendienst und Kundenservice zusammenarbeiten, merken die Kunden, dass Ihr Unternehmen nachhaltige Qualität liefert.

**Qualität liefern – wieder und wieder.** Kunden wechseln den Anbieter, wenn eine Bestellung verspätet geliefert wird oder nicht die gewünschte Konfiguration aufweist. Mit Infor CPQ wahren Sie das Qualitätsniveau für Ihre Auftragsfertigungen (MTO) und Einzelstückfertigungen (ETO), welches die Kunden bei personalisierten Produkten erwarten. Zunächst nimmt Infor CPQ die Kundenwünsche fehlerfrei auf und legt diese zur Bestätigung vor. Und mit dieser Lösung können Sie Stücklisten und Distributions-Anweisungen für jedes Produkt automatisch erstellen. Diese Informationen können direkt an Ihr ERP-System gesendet werden.

## Sie erhalten:

### Ein intuitives Produktkonfigurationstool

Erfassen Sie einmal alle Fakten zu Ihrem anpassbaren Produkt und senden Sie diese dann an Ihre Händler und Verkaufsmitarbeiter, egal auf welches Gerät. Dadurch wird intuitiv und fehlerfrei die richtige Auswahl und Konfiguration getroffen. Sie können den Konfigurator für eine spezifische Funktion oder für alle Ihre Anwendungen und Computing-Plattformen einsetzen.

### Ein komplettes Angebots- und Bestellsystem

Beobachten Sie die direkten Auswirkungen von Anpassungen bei der Erstellung von Angeboten und

Bestellungen. Profitieren Sie von einer genauen Visualisierung und vergessen Sie Verkaufshandbücher, Tabellenkalkulationen und verschiedene Software. Weisen Sie neue Verkäufer schnell ein und geben Sie die leistungsfähige Visualisierung an Händler und Distributoren weiter.

### Automatisch erstellte 2D- und 3D-Produktabbildungen

Erwecken Sie hochgradig detaillierte Produkte für Ihre Kunden zum Leben und ermöglichen Sie die sofortige Bestätigung des Produkts, seiner Funktionen und Erweiterungsoptionen. Sie können Auftragsfehler reduzieren und konfigurationspezifische Ergebnisse für die weitere Verwendung generieren. Verwenden Sie die CAD-Technologie, um automatisch konfigurations-spezifische Modelle, Zeichnungen und Fertigungsinformationen zu generieren. Beschleunigen Sie Design und Lieferung, während Sie gleichzeitig die Kosten und Entwicklungszeit reduzieren.

### Automatisierte Dokumentation

Stellen Sie personalisierte Angebote, Anschreiben und andere Vertriebsdokumente einfacher bereit, als je zuvor. Generieren Sie personalisierte Dokumente, die auf Nachfrage alle Produktinformationen und -bilder aus jeder Anwendung heraus bieten – vor Ort oder in der Cloud.

## Branchenspezialisiert

Infor CPQ bietet branchenspezifische Funktionalität für Hersteller und Distributoren kundenspezifischer Produkte, wie:

### Luft- und Raumfahrt (MRO)

Schnelle Überarbeitung oder Fertigung von kundenspezifischen Bauteilen für kommerzielle Fluggesellschaften, regionale Fluggesellschaften, Charterfluganbieter, das Militär sowie für Besitzer von Privat- oder Unternehmensflugzeugen.

### Landwirtschaftliche Geräte

Erhöhen Sie die Genauigkeit für ein besseres Management saisonaler Nachfrageschwankungen, internationaler Konkurrenz und der Materialkosten.

### Distribution

Nutzen Sie die visuelle Katalogauswahl, das Kitting von Multiproduktlösungen und -systemen und die Möglichkeit, Bestellungen gemäß umfassender Marketinganforderungen anzupassen.

### Türen und Fenster

Verwalten Sie die zugesagte Komplexität auf profitable

Weise, während Sie gleichzeitig Nachfrageschwankungen, regionale Vorlieben und spezielle Herausforderungen bei der Distribution von Türen und Fenstern bewältigen.

#### **Modische Verzierungen**

Gewinnen Sie die Kontrolle über Ihre Schmuck-, Stick- und Stoffkombinationen, die in die Tausenden gehen – und machen Sie sie zu einem Wettbewerbsvorteil.

#### **Möbel**

Reagieren Sie auf angemessene und innovative Weise auf den intensiven Preiskampf und die behördlichen Vorschriften, um mehr kundenspezifische Haushalts- und Büromöbel zu verkaufen.

#### **Klimatechnik**

Verwenden Sie Produktkonfigurationen, um den Herausforderungen beim Energieverbrauch und bei Kühlmitteln zu begegnen, unabhängig davon, ob Sie ein Hersteller oder Distributor im Bereich der Klimatechnik sind.

#### **Medizingeräte**

Verwenden Sie CPQ, um wettbewerbsfähiger zu werden und Ihre Sorgen bei Produkthaftung, Patenten und geistigem Eigentum zu verringern.

#### **Kunststoffherstellung**

Steigern Sie den Verkauf, die Genauigkeit und konfigurierte Produktinnovationen, unabhängig vom schwankenden Ölpreis und den Zinsen.

#### **Druck und Verpackung**

Nutzen Sie Product Configuration Management, um Ihr Geschäft trotz sinkender Nachfrage und Do-it-yourself-Alternativen zu fördern.

#### **Pumpen und Messgeräte**

Perfekt für die Bestellungen und Konfigurierung Ihres Unternehmens geeignet, während Sie effektiver mit den Tausenden von Durchfluss-, Durchmesser- und Montagekombinationen arbeiten.

#### **Fahrzeuge – Sonder- und Marinefahrzeuge**

Senken Sie Ihre Kosten und steigern Sie Ihre Verkaufszahlen, ganz gleich, ob Sie Feuerwehrfahrzeuge, Rettungswagen, Busse oder Marinefahrzeuge herstellen.

## Komplexe Herstellungsprozesse vereinfachen

Heute erwarten sowohl Kunden als auch Distributoren in großem Umfang anpassbare Produkte – schnell, exakt und kostengünstig. Infor CPQ macht dies möglich und bietet ein Käuferlebnis, das Ihrer Marke treue Kunden beschert. Diese robuste Lösung ist perfekt für Unternehmen, die maßgeschneiderte Produkte anbieten und gibt Ihren Teammitgliedern visuelle, exakte Hilfsmittel für schnellere Bestellbearbeitung in die Hand.

*Videos und Fallstudien finden Sie auf unserer Kunden-Website:*

[www.infor.com/customers/inforcpq](http://www.infor.com/customers/inforcpq)



641 Avenue of the Americas  
New York, NY 10011  
800-260-2640  
infor.com

Infor (Deutschland) GmbH  
Hollerithstraße 7  
81829 München  
Ihr Kontakt für alle Produkte:  
Deutschland: 0800 6646344  
Österreich: 0800 005502  
Schweiz: 0800 001739  
Kontakt@infor.com  
www.infor.de

## Über Infor

Infor geht völlig neue Wege, wie Informationen in Unternehmen verteilt und genutzt werden. Das Unternehmen hilft 73.000 Kunden in mehr als 200 Ländern und Gebiete, ihre Geschäftsprozesse zu verbessern, Wachstum voranzutreiben und sich schnell auf neue Geschäftsanforderungen einzustellen. Mehr Informationen über Infor finden sich unter: [www.infor.de](http://www.infor.de).

Copyright© 2015 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-1456747-DE-DE-0415-1