



Technisches Dokument

Was steckt in Infor ION?

Die 10 wichtigsten Dinge, die Sie wissen sollten

Zehn Fragen, zehn Antworten

Die Intelligent Open Network (ION)-Technologie von Infor integriert problemlos sowohl Infor®- als auch Nicht-Infor-Systeme über eine Plattform, die innerhalb eines einfachen und anpassbaren Framework leistungsstarke Funktionen bereithält. Auf dieser Plattform werden Systeme lose gekoppelt. So können sie kommunizieren, ohne voneinander abhängig zu sein. Wie auch beim Internet erfolgt das Aktualisieren, Ersetzen oder auch Versagen von Anwendungen, ohne den Rest des Netzwerks zu beeinträchtigen. Infor ION® baut in offener Architektur auf firmenexternen Standards auf und ist daher flexibel, skalierbar und anpassungsfähig. Nachfolgend einige Antworten auf die häufigsten Fragen zur Plattform Infor ION.



1. Infor ION hat eine offene Architektur. Was bedeutet das?

Eine offene Architektur ist eine Art Computer- oder Software-Architektur, bei der Sie Komponenten ganz einfach hinzufügen, aktualisieren und austauschen können. Mithilfe dieser Architektur können Sie Daten problemlos ohne spezifischen Code von Punkt A nach Punkt B verschieben, beliebig wiederverwenden und an andere Anwendungen übermitteln.

Die Integrationen von Infor ION verwenden offene, firmenexterne Standards wie OAGIS (Branchenstandard für XML-Format), damit Infor-Anwendungen mittels derselben allgemeinen Standards miteinander kommunizieren können. Nicht von Infor stammende Anwendungen können Sie einfach miteinander verbinden und so konfigurieren, dass diese dieselben Standards verwenden – selbst dann, wenn sie dies ursprünglich nicht taten.

2. Welche Vorteile hat eine offene Architektur?

- **Schnellere Integrations- und Upgrade-Zeiten** – Mit Infor ION erstellen und verwalten Sie Anwendungsintegrationen und Updates viel schneller, da jede Anwendung einen einzigen Anschlusspunkt verwendet. Auch für mehrere Anwendungen müssen Sie Daten nur einmal veröffentlichen, ganz ohne Point-to-Point-Modelling. Diese lose Verknüpfung bietet den entscheidenden Vorteil, dass veröffentlichende Anwendungen bei Ausfall anderer Applikationen nicht beeinträchtigt werden. In diesem Fall werden Nachrichten einfach in eine Warteschlange eingereiht. Integrationen und Berichterstellung funktionieren auch dann, wenn Sie das zugrunde liegende Anwendungsschema upgraden oder ändern.

- **Zugang zu Echtzeitinformationen** – Geschäftsobjektdokumente (Business Object Documents, BODs) sind bei Infor ION ereignisgesteuert – etwa beim Hinzufügen eines Kunden, Aktualisierung eines Kundenauftrags, oder der Stornierung einer Bestellung. Das heißt, Informationen werden in Echtzeit übermittelt. Im Vergleich zu herkömmlichen Tools und Technologien erhalten Benutzer Informationen so viel schneller.
- **Einfacheres Management von Geschäftsprozessen** – Da eine offene Architektur ohne komplexe Codierungen auskommt, erlernen Endnutzer leicht die Bedienung der Anwendung zur Abwicklung von Geschäftsprozessen (z. B. Arbeitsablauf für Bestellanforderungen). So führen Sie Änderungen von Geschäftsprozessen weitaus schneller durch.
- **Geringere Belastung der IT** – Mit Infor ION muss die IT-Abteilung nicht mehr als Gatekeeper für Geschäftsprozessänderungen fungieren. Da Integrationen und Upgrades nun einfacher und rationaler ablaufen, können Sie Ihre Ressourcen auf andere Projekte konzentrieren.
- **Sofortiger Zugang zu Geschäftsservices wie Berichterstattung und Mobilität** – Mit Infor ION stehen diese Services auf der Stelle zur Verfügung. Ihr Unternehmen kann sich also auf Informationen statt auf Transaktionen verlassen.

3. Worauf zielt das Design der Architektur von Infor ION ab?

Infor ION vereinfacht Integrationen. Es durchbricht die üblichen Grenzen der Middleware und bietet zentrale Funktionen für das Geschäftsprozess- und Ausnahmenmanagement. Diese Funktionen sind in einer Plattform vereint, die Endnutzern eine hohe Flexibilität und Kontrolle bietet, die Arbeitslast der IT-Abteilung senkt und den Wert bestehender Technologien erhöht.

Integration	Geschäftsprozessmanagement	Ausnahmenmanagement
Betriebsbereite Infor-Anwendungen und Infor Business Cloud	Geschäftsdokumentabläufe	Richtlinienbasierte Überwachung
Externe, kundenspezifische und Legacy-Anwendungen	Mitarbeiter-Workflows	Überwachung und Alarmierung
Existierende Middleware	Arbeitsverteilung und Freigaben	Einheitliche Protokollierung und Fehlermeldung
Masterdaten		

4. Welche Technologiekomponenten verwendet Infor ION?

Infor ION beruht auf leistungsstarken und bewährten Technologiekomponenten wie Java, JMS, Grid, geräteeigenen SQL-Server- und Oracle-Verbindungen und HTML 5. Dadurch ist es extrem flexibel und bietet fertige Integrationsgrundlagen wie garantierte Bereitstellung, Prüfung, Skalierung und Failover-Support.

5. Warum hat Infor für Infor ION gerade diese Komponenten verwendet?

Diese Komponenten machen Infor ION zu einer wirklich leichten Technologieplattform, in der eine ansprechende und intuitive Benutzeroberfläche mit einem extrem flexiblen und anpassungsfähigen Framework harmonisiert. Mit ihnen konnten wir eine Technologieplattform erschaffen, die offen, flexibel und wandlungsfähig ist.

6. Warum verwendet Infor hier das XML-Format?

XML ist eine Sprache, die überall im Internet zum Einsatz kommt. Aufgrund ihrer Einfachheit können Infor-Anwendungen Geschäftsdaten mühelos analysieren und entschlüsseln. Zudem ist sie ein weit verbreiteter Branchenstandard, für den keine Dokumentation oder spezifischen Anwendungen erforderlich sind. Die Verwendung dieses Standards sorgt für eine offene Architektur und Unternehmensprozesse können einfacher geändert werden.

7. Welche Haltung hat Infor zu HTML 5?

HTML 5 wird in den kommenden Versionen von Infor ION zum Einsatz kommen. Einer der größten Vorteile von HTML 5 ist, dass die Sprache plattformunabhängige Portabilität für Mobilgeräte bereitstellt, was unseren Kunden mehr Möglichkeiten bietet. Schon in naher Zukunft wird HTML 5 der neue Branchenstandard sein und eignet sich daher perfekt für unser Ziel, Infor ION so offen und flexibel wie möglich zu gestalten.

8. Was sind OAGIS-Standards und warum verwendet Infor sie?

Die Open Applications Group (OAGi) ist eine Non-Profit-Organisation zur Entwicklung von Standards für den Datenaustausch bezüglich Business-to-Business, Application-to-Application und Cloud-Integration. Mit der Open Applications Group Integration Specification (OAGIS) nutzt Infor einen weiteren branchenweit akzeptierten Standard für die offene Architektur seiner Infor ION-Plattform. Weitere Informationen zu Standards unter www.oagi.org.

9. Wie wird Infor ION mein Unternehmen zukunftssicher machen?

Infor ION ist die ideale Grundlage für eine gemischte Anwendung oder erstklassige Investitionsstrategie. Bei Bedarf können Sie weitere Funktionen ohne langwierige Upgradezyklen hinzufügen, und neue Softwareanwendungen von Infor und anderen Anbietern werden rasch integriert und bereitgestellt. Dank der Testfunktion für neue Anwendungen mit echten Daten, die in Ihr Testsystem eingespeist werden, fällt der Zeitaufwand für Implementierung und Umstellung bedeutend kürzer aus. Wenn Sie neue Anwendungen einführen, bleibt die Datenkontinuität in Ihrem gesamten Unternehmen erhalten.

10. Wie und warum spare ich mit Infor ION Geld?

ION senkt Kosten, da Integrationsprojekte schnell und einfach ablaufen und Anwendungsverbindungen wiederverwendbar sind. Ihre bisherigen Investitionen (Zeit, Geld, Ressourcen) bleiben auch beim Einführen neuer oder beim Aktualisieren vorhandener Systeme weiterhin nutzbar. Denn bei Infor-Software ist die Integration inklusive.

Und nicht nur das: Der Infor-ION-Workflow und das Ereignismanagement senden automatisch und schnell die richtigen Informationen an Ihre Mitarbeiter. Diese treffen so fundiertere Entscheidungen und verbessern Ihre Geschäftsergebnisse.

... und nochmals zehn

1. Wie unterstützt die Plattform Infor ION zukünftige technologische Fortschritte bei u. a. sozialen, mobilen und Cloud-Anwendungen?

Infor ION ist eine einheitliche Plattform für soziale, mobile und Cloud-Technologien. Da ION für einen nahtlosen Informationsfluss zwischen den Anwendungen sorgt, integrieren Sie neue Technologien einfach, wann und wie Sie möchten bzw. Ihr Geschäft es erfordert. Und mit der Kombination von Infor ION und Infor Ming.le, unserer Social-Business-Plattform, wird auch die Koexistenz von Technologien zur betrieblichen Zusammenarbeit mit Ihren vorhandenen Anwendungen möglich. Da wichtige Unternehmenssysteme zur Zusammenarbeit genutzt werden, erhalten Sie Einblicke in wichtige Firmendaten und können Einfluss darauf nehmen, wie Ihre Mitarbeiter zusammenarbeiten.

2. Wie nutze ich meine vorhandenen Technologien mit Infor ION?

Mit Infor ION müssen Sie vorhandene Systeme nicht mehr aussortieren, um Platz für neue zu schaffen. Stattdessen erweitern und verbessern Sie sie einfach und ziehen weiterhin einen Nutzen aus Ihren bereits getätigten Investitionen. Neue Systeme oder zusätzliche Funktionen führen Sie ein, wenn Sie dafür bereit sind – ganz ohne langwierige Implementierungen, umfangreiche Anpassungen oder komplexe Upgradezyklen.

3. Wie vereinfacht Infor ION das Bericht- und Geschäftsprozessmanagement?

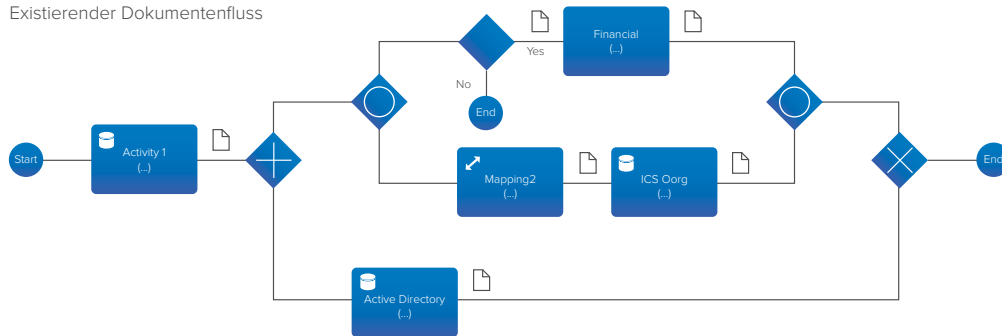
Gewerbliche Anwender können anhand rollenbasierter Zugriffs- und intuitiver Modellierungstools nach Bedarf Überwachungsfunktionen für Ereignisse und Arbeitsabläufe erstellen und Geschäftsprozesse ändern. Zudem bietet ION eine einfache, codefreie Benutzeroberfläche mit Drag- und Drop-Funktion. Dank dieser Funktionen lassen sich Geschäftsprozesse von denen gestalten, die am besten darüber Bescheid wissen.

4. Was macht die Integrationsstrategie und -plattform von Infor ION so anders?

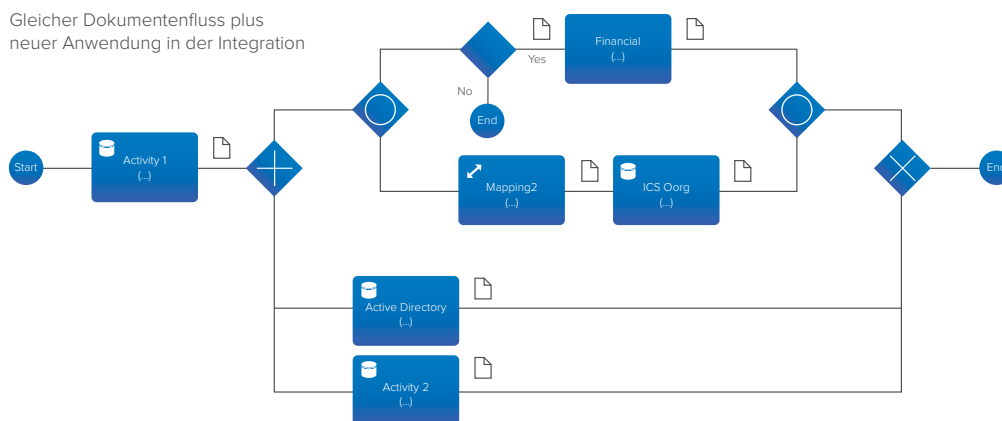
Infor ION ist in vielerlei Hinsicht anders als andere, teurere Integrationsprodukte. Einer der wichtigsten Unterschiede ist die lose Kupplung von Anwendungen. So können Sie Systeme einfach und ohne negative Auswirkungen auf Ihre Integrationen miteinander verbinden. Folglich amortisiert sich Infor ION innerhalb kürzester Zeit.

Zudem bietet Infor ION eine höchst intuitive Benutzeroberfläche. Die Einarbeitungszeit wird reduziert und erfahrene Benutzer können schneller wieder produktiv sein. Ebenfalls vorhanden sind ein fertig einsatzbereites Ereignismanagement und Workflows sowie eine Grundlage für Unternehmensberichte und -analysen. Sie erhalten also ein höchst leistungsstarkes Tool-Set in einem einzigen, kostengünstigen Paket.

Existierender Dokumentenfluss



Gleicher Dokumentenfluss plus neuer Anwendung in der Integration



In diesem Beispiel wurde der Integration ohne Auswirkungen auf Umgebung oder Ausfallzeiten zur Prozessänderung eine Anwendung hinzugefügt.

5. Welche Connectors werden unterstützt?

Infor ION unterstützt die folgenden Arten: JDBC, JMS, Infor Cloud, Database, Flat File, Webservices, EDI, Microsoft® CRM, Salesforce.com, SAP® und Oracle® EBS. Durch Abkoppeln Ihrer Ökosysteme über diese Connectors erzielen Sie mit Ihren vorhandenen Anlagen eine höhere Rendite.

6. Wie bewältigt Infor ION Versionskontrolle und Compliance?

Infor ION unterstützt Versionskontrolle und Compliance mit zwei wichtigen Funktionen: Abwärtskompatibilität und einer Lösung namens OneView. Da Infor ION abwärtskompatibel ist, sind Arbeitsabläufe und Prozesse älterer Systemversionen mit neueren kompatibel. Bisherige Ergebnisse bleiben dadurch erhalten.

Dieses Kontinuitätskonzept wird zusätzlich durch OneView unterstützt, eine Lösung, mit der Dokumente im gesamten System nachverfolgbar sind. So können Sie den Verlauf eines Dokuments von Anfang bis Ende nachvollziehen und sehen, von welchen Anwendungen es geöffnet wurde und welche Änderungen vorgenommen wurden. Dank dieser Funktion gestaltet sich die Einhaltung von SOX und anderen regulatorischen Standards einfach.

7. Inwieweit ist Infor ION skalierbar?

Aufgrund ihrer Grid-Technologie ist Infor ION eine horizontal und vertikal höchst skalierbare Plattform. Infor ION verteilt automatisch die Arbeitslast auf verfügbare Server, um die garantierte Verarbeitungskapazität zu erweitern oder beizubehalten. Das Ergebnis sind optimale Leistung und mehr Flexibilität.

8. Wie handhabt Infor ION Failover und Verfügbarkeit?

Failover und Verfügbarkeit werden mithilfe der Grid-Technologie von Infor ION verwaltet. Bei Ausfällen leitet sie die Arbeitslast automatisch an andere funktionierende Arbeitsgeräte innerhalb des Infor ION Grid um, damit Ihre Systeme wie gewohnt weiterfunktionieren. Damit unterstützt Infor ION den durchgängigen Betrieb und die laufende Durchführung von Geschäftsprozessen.

9. Einer der Vorteile von Infor ION ist die garantierte Informationsbereitstellung. Wie geht das?

Infor ION nutzt den Java Messaging Service (JMS), um Nachrichten jederzeit fehlerfrei zwischen Anwendungen zu übermitteln. Infor ION hat außerdem einen integrierten Kontrollmechanismus, der jede Datenübertragung bis zur Empfangsbestätigung des jeweiligen Systems nachverfolgt. Bei Problemen oder Verzögerungen sendet Infor ION die Nachricht automatisch erneut, bis sie erfolgreich zugestellt wurde.

Zudem nutzt Infor ION JMS für die Nachrichtensequenzierung zur Unterstützung von Workflows. Beispielsweise ist die Bearbeitungszeit für einen Kundenauftrag in den Systemen eines Unternehmens möglicherweise kürzer als für eine Bestellung. Für den gewünschten Arbeitsablauf jedoch sollte zuerst die Bestellung eingehen und verarbeitet werden. Infor ION nutzt die Sequenzierung, damit diese Nachrichten in der gewünschten Reihenfolge übermittelt werden.

10. Wie sorgt Infor ION für Sicherheit?

Bei Infor ION werden Zugriffsrechte nach Rollen vergeben. Das erlaubt die Nutzung durch zahlreiche Personen bei gleichzeitigem Schutz Ihrer Daten. Anwender können Informationen anzeigen und Funktionen von Infor ION (z. B. Berichterstellung) nutzen, sind jedoch von Änderungen am System ausgeschlossen. Diese Zugriffsrechte verwalten Sie ganz einfach zentral über eine benutzerfreundliche Drag- und Drop-Oberfläche.



641 Avenue of the Americas
New York, NY 10011
800-260-2640
infor.com

Infor (Deutschland) GmbH
Hollerithstraße 7
81829 München
Ihr Kontakt für alle Produkte:
Deutschland: 0800 6646344
Österreich: 0800 005502
Schweiz: 0800 001739
Kontakt@infor.com
www.infor.de

Über Infor

Infor geht völlig neue Wege, wie Informationen in Unternehmen verteilt und genutzt werden. Das Unternehmen hilft 73.000 Kunden in mehr als 200 Ländern und Gebieten, ihre Geschäftsprozesse zu verbessern, Wachstum voranzutreiben und sich schnell auf neue Geschäftsanforderungen einzustellen. Mehr Informationen über Infor finden Sie unter: www.infor.de.

Haftungsausschluss

Dieses Dokument beschreibt die möglichen Tätigkeiten von Infor in Bezug auf die jeweiligen in diesem Dokument dargestellten Produkte. Diese Tätigkeiten können sich jederzeit, mit oder ohne Benachrichtigung an Sie, nach alleinigem Ermessen von Infor ändern. Dieses Dokument stellt keine Verpflichtung Ihnen gegenüber dar und Sie sollten Ihre Entscheidungen nicht aufgrund dieses Dokuments und seiner Inhalte treffen. Infor ist nicht verpflichtet, bestimmte Erweiterungen, Upgrades, Produkte oder Funktionalitäten zu entwickeln oder anzubieten, selbst wenn sie in diesem Dokument genannt werden.

Copyright© 2015 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken von Infor und/oder verbundener Unternehmen und Tochterunternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. Das vorliegende Dokument dient nur der Information und begründet keine Verpflichtung von Infor Ihnen gegenüber. Die darin beschriebenen Informationen, Produkte und Services können von Infor jederzeit nach freiem Ermessen geändert werden. Eine Verpflichtung, Sie über eine solche Änderung zu informieren, besteht für Infor nicht. www.infor.de/www.infor.de.