

1 Einleitung

Abhängig vom gebuchten Tarif stellt die NFON dem Kunden während der Vertragsdauer verschiedene Dienste zur Verfügung. Der Tarif regelt dabei die Konditionen, zu welchen die NFON dem Kunden diese Dienste anbietet und abrechnet. Dieses Dokument definiert entsprechend die enthaltenen Leistungen und deren Abrechnung.

2 Leistungen

Mit der Buchung des Tarifs werden Kunden durch NFON auf die Dauer der Vertragslaufzeit Leistungen der folgenden Dienste gemäß der „Leistungsbeschreibung Cloudya“ zur Verfügung gestellt::

- Basisdienste
- Telefonanlage
- Endgeräteverwaltung
- Zusatzleistungen

Dabei gelten für den Tarif Business Premium folgende besonderen Regelungen:

- Nebenstelle: Pro Nebenstelle können maximal bis zu 9 Endgeräte verwaltet werden
- Sprachverschlüsselung (SRTP): Kostenfrei im Tarif Business Premium für alle unterstützten Endgeräte enthalten
- Mobility Option: Kostenfrei im Tarif Business Premium für alle User enthalten

Die beschriebenen Leistungen gelten nur in Kombination mit dem Dienst „Öffentliches Telefonnetz“ zu den im Tarifblatt „Telefonanschluss Deutschland“ beschriebenen Konditionen.

3 Konditionen

Die folgenden Positionen spezifizieren die Leistungsmerkmale der bereit gestellten Dienste, bei deren Nutzung Kosten anfallen. Dabei gibt es sowohl einmalige als auch monatlich wiederkehrende Kosten.

Abgerechnet werden die Leistungen auf monatlicher Basis rückwirkend am Monatsanfang des nachfolgenden Monats. In Rechnung gestellt wird die gebuchte Anzahl der Leistungen, nicht die tatsächlich genutzte Anzahl.

Monatliche Kosten

Rechnungsposition Basisleistungen	Preis (€)
Papierrechnung	1,50

Rechnungsposition Telefonanlage	Preis (€)
Nutzung je Nebenstelle	9,90
Nutzung je eFax	1,00

Tarif Business Premium

Leistung & Konditionen



Rechnungsposition Endgeräte	Preis (€)
Sprachverschlüsselung (SRTP) je Endgerät	0,00

Rechnungsposition Zusatzleistungen	Preis (€)
Nutzung „Mobility Option“ je Use	0,00
Nutzung Vermittlungsarbeitsplatz „Noperatorpanel“ je Lizenz	19,00
Nutzung Nsoftphone premium Client für Windows je Nebenstelle	2,00
Nutzung iSoftphone für Mac je Nebenstelle	1,00
NCTI standard Client für Windows je Nebenstelle	1,00
NCTI standard Client für Mac je Nebenstelle	1,00
NCTI standard CRM Client für Windows je Nebenstelle	1,50
NCTI premium Client für Windows je Nebenstelle ¹	1,00
NCTI premium CRM Client für Windows je Nebenstelle ¹	1,80
NCTI premium CRM Client für Windows je weiteren Standort ²	7,90
NCTI Pro für Windows/MAC/Android/iOS je Lizenz ³	4,80
CRM Connect Plus je Lizenz	1,80
Meet & Share Plus je Lizenz	1,80

¹Die Nutzung der NCTI premium Clients setzt die Einrichtung eines NCTI premium Servers voraus.

²Die Position „Einrichtung NCTI premium für Windows“ beinhaltet bereits die Konfiguration eines Standortes für den Einsatz des NCTI premium Clients. Jeder weitere Standort kostet monatlich 7,90 €.

³Die Nutzung der NCTI Pro Clients setzt die Einrichtung eines NCTI Pro Servers voraus. Die Einrichtung wird über Ihren Partner durchgeführt. Die Mindestvertragslaufzeit der NCTI Pro Lizenz beträgt 12 Monate ab der Bereitstellung der Lizenz seitens NFON, unabhängig von der Laufzeit der jeweiligen Nebenstelle. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann die NCTI Pro Lizenz monatlich mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

Einmalige Kosten

Rechnungsposition Telefonanlage	Preis (€)
Aktivierung je Nebenstelle ⁴	35,00

⁴Die Aktivierung je Nebenstelle wird nur bei Erhöhung des Maximums aller jemals gleichzeitig genutzten Nebenstellen erhoben (Wasserstand).

Rechnungsposition Zusatzleistungen	Preis (€)
Aktivierung Vermittlungsarbeitsplatz „Noperatorpanel“ je Lizenz	99,00
Einrichtung NCTI premium für Windows	299,00
Administrativer Mehraufwand je Aktion (Bsp.: Kosten bei nachträglicher Rechnungs-umschreibung, etc.)	15,00