



# Infor CRM

## Kundenbeziehungen verbessern

Die Beziehung zu Ihren Kunden ist erfolgsentscheidend. Ob es nun darum geht, neue Verkaufschancen zu erkennen oder bestehende Kundenkonten zu pflegen: Sie benötigen einen durchgehenden Blick auf die Kundeninteraktionen – von Verkauf und Marketing über den Kundendienst bis hin zu den Support-Teams. Auf der Grundlage dieser Erkenntnisse können Ihre Teams effizient zusammenarbeiten und schnell und fundiert auf Absatzmöglichkeiten und Kundenanfragen reagieren – im Büro und unterwegs.

## Ergebnisse ankurbeln

Um im heutigen, hart umkämpften Marktumfeld Erfolg zu haben, sind Sie auf verwertbare Einsichten angewiesen, sei es für die Entscheidungsfindung oder die Abstimmung Ihrer strategischen Prioritäten. Bessere Kundendaten können gleichzeitig sämtliche Facetten Ihres Geschäfts positiv beeinflussen – von Ihren integrierten Marketinginitiativen bis zu den Workflows Ihrer Kundendienst-Teams.

Im Hinblick auf Kundenprofile und die Verkaufsproduktivität wartet Infor® CRM mit reichhaltigen Tools auf. Mit ihrer Hilfe können Sie Ihre Benutzer dabei unterstützen, Chancen zu orten und Vertriebsaktivitäten zu rationalisieren. Die Vertriebsmanagement-Werkzeuge, die Analysen und die proaktiven Warnmeldungen wiederum sorgen für zuverlässige Prognosen, fundierte Entscheidungen sowie eine effiziente Team- und Gebietsverwaltung. Infor CRM bietet Ihnen zudem Best-Practices für die Prozessautomatisierung. Das bedeutet die Möglichkeit, nach Empfehlungen und erfolgreichen Beispielen zu handeln, die das Ergebnis ankurbeln.

Infor CRM lässt Sie hervorragende Kundenerfahrungen schaffen - ob Sie nun in der Cloud, On-Premise oder mobil arbeiten.

## Schaffen Sie eine überzeugende Erfahrung

Infor CRM ist eine preisgekrönte, hochmoderne Technologieplattform, die Sie in die Lage versetzt, das wichtigste Gut Ihres Unternehmens – die Kundendaten – maximal zu verwerten. Dank seiner beeindruckenden Nutzbarkeit und der flexiblen Konfigurationsmöglichkeiten erlaubt Infor CRM ein reichhaltiges personalisiertes Benutzererlebnis. Das kommt der Akzeptanz und Produktivität zugute.

### Reichhaltige Kundenprofile anlegen

Nutzen Sie Infor CRM als Drehscheibe für Ihre Geschäftsabläufe, indem Sie reichhaltige Kundenprofile anlegen, gespeist aus Informationen und Interaktionen aus Ihrer gesamten Organisation sowie aus externen Quellen. Eine profunde Integration mit Business-Management-Anwendungen, Desktop-Produktivitätswerkzeugen, E-Marketing und sozialen Medien versetzt jeden Mitarbeiter Ihres Unternehmens in die Lage, gemeinsam und effizient zum Aufbau profitabler Kundenbeziehungen beizutragen.

Umfangreiche Anpassungsmöglichkeiten werden auch noch so atypischen Benutzern, Teams, Unternehmen und Branchenerfordernissen gerecht. Dank einer robusten Integration, der hochstehenden Sicherheit, einer erweiterten Prozessautomatisierung und nicht zuletzt flexibler Deployment-Optionen unterstützt Sie Infor CRM bei der Entwicklung kostenwirksamer, zweckspezifischer Desktop- und Mobile-Anwendungen. Und durch die Kombination mit Infor Ming.le™ nutzen Sie zudem Social-Collaboration-Funktionen, Benachrichtigungen und Warnmeldungen – alles was benötigt wird, um in Echtzeit mit anderen Teammitgliedern zusammenzuarbeiten, ob im Büro oder unterwegs.

### Power für den Außendienst

Infor CRM Mobile macht reichhaltige CRM-Funktionen auch auf Smartphones und Tablets verfügbar. Ihre Außendienstmitarbeiter erhalten dadurch einen wichtigen Wettbewerbsvorteil, der die Produktivität und den Gewinn steigern kann. Nicht zuletzt kommt Ihnen das neue SoHo Xi Update zugute: Das anwendergerechte Interface unterstützt die zügige und effiziente Erledigung von

Aufgaben – ein Plus für die Produktivität und die Zuversicht. Um Ihren Arbeitstag zu planen, können Sie zudem Infor CRM im On-Demand-Taschenformat nutzen – d. h. über einen Mobil-Zugang im Offline-Modus.

Das anpassbare, sichere und anwenderfreundliche Infor CRM Mobile wartet mit einer attraktiven, aufgabenzentrierten Benutzeroberfläche auf, die dafür sorgt, dass die Kundendaten mit der jeweils höchsten Relevanz griffbereit sind. Wesentliche Vorgänge lassen sich rasch erledigen – online und offline. Darüber hinaus nutzen Sie die Interaktion mit integrierten Gerätefunktionen wie Mapping, Telefon und E-Mail. Die Updates für Infor CRM Mobile werden automatisch drahtlos eingespielt. Infor CRM-Anwender erhalten die Anwendung ohne zusätzliche Kosten. Auf Wunsch bieten wir auch eine günstige Mobile-only-Lizenz für Infor CRM.

### Lückenlose Konnektivität

Infor CRM ist ausgelegt für die Back-Office-Integration mit den unterschiedlichsten ERP-Systemen, und zwar über Infor ION™, das Intelligent Open Network von Infor. Es handelt sich um eine eigens entwickelte Middleware-Lösung, die ein einfaches, aber robustes und skalierbares Framework bereitstellt, das Unternehmen die grenzenlose Nutzung ihrer Software erlaubt. Das Ergebnis ist unternehmensweite Sichtbarkeit in einer zentralen Verwaltungs- und Modellierungsumgebung, ergänzt durch eine einheitliche Plattform für Social, Mobile und die Cloud. Mit Infor ION sichern Sie sich die Möglichkeit, Infor CRM mit einem ERP Ihrer Wahl zu koppeln – auf „Plug&Play“-Basis. Sämtliche Daten aus all Ihren Systemen erscheinen damit in Ihrer Übersicht. Sie kommen in den Genuss lückenloser Konnektivität, ob Sie nun in der Cloud, On-Premise oder in einer Hybridumgebung unterwegs sind.

## Strategische Prioritäten erarbeiten

Infor CRM macht es möglich, Daten zu analysieren und zentrale Leistungsindikatoren abzurufen – und zwar von überall im Unternehmen. Sie erlangen dadurch ein gründlicheres Verständnis der Unternehmens- und Teamleistung und können strategische Entscheidungen treffen, die sich positiv auf die Bilanz auswirken werden.



### Erwecken Sie Ihre Daten zum Leben

Das Infor CRM-Portfolio an Berichts- und Analysewerkzeugen hilft Ihnen dabei, auch die höchsten Anforderungen der Anwender und des Unternehmens zu erfüllen. Von einfachen Such-, Gruppen- und Berichtsfunktionen über interaktive Dashboards und Zeitleistendarstellungen bis hin zu benutzerdefinierten Berichten: Infor CRM stellt leistungsstarke Lösungen bereit, um ihre individuelle Effizienz zu steigern und die unternehmerische sowie die kundenbezogene Intelligence zu maximieren.

Erwecken Sie Ihre CRM-Daten mit Infor CRM Advanced Analytics zum Leben. Diese leistungsstarke interaktive Analyse-Lösung erfordert keinen hohen Lernaufwand und ist besonders benutzerfreundlich.

Sie enthält vorgefertigte integrierte Dashboards, die sämtliche CRM-Funktionen umfassen und auch CRM-relevante Daten aus externen Quellen berücksichtigen können. Infor CRM Advanced Analytics ist ein optionales Modul, um den Nutzen Ihrer Investition in Infor CRM zusätzlich auszuweiten und zu maximieren.

Mithilfe von Infor CRM Advanced Analytics sind Benutzer aller Unternehmensebenen in der Lage, die Produktivität zu beurteilen, Trends zu analysieren und Treiber bzw. Hemmfaktoren für den Erfolg auszumachen. Sie verfügen so über die notwendigen Einsichten, um ihre Aufmerksamkeit und Ressourcen auf die gewinnträchtigsten Geschäftsaktivitäten zu richten.

## Daten voll unter Kontrolle

Infor CRM bietet unerreichte Flexibilität und Kontrolle, was das Deployment, den Einsatz und die Finanzierung Ihrer leistungsstarken CRM-Lösung anbelangt. Es stehen eine ganze Reihe von Deployment-Optionen zur Auswahl – Cloud, On-Premise, Hybrid und Mobil. Flexible Lizenz- und Zahlungsoptionen sorgen zudem für eine gute Vereinbarkeit mit Ihren finanziellen Präferenzen. Ob Kauf, Finanzierung oder Abonnement: Bei Infor CRM behalten Sie den Besitz und die Kontrolle über Ihre Daten. So halten Sie Ihre Gesamtbetriebskosten niedrig und können Ihre Anforderungen an das jeweilige Anwenderprofil anpassen.



### In Kontakt bleiben, wo immer Sie sind

Infor CRM bietet einen vielfältigen Nutzen:

- **CRM für die mobile Welt:** Millionen von Arbeitnehmern verrichten ihre Aufgaben im Außendienst. Für sie alle bietet Infor CRM eine ganze Palette zweckspezifischer Anwendungen.
- **Bessere Interaktionen:** Intelligente Zusammenarbeit und Best-Practice-Automatisierung in Vertrieb, Marketing und Service steigern die Erträge und sorgen für ein außergewöhnliches Kundenerlebnis.
- **Ultimative Flexibilität:** Infor CRM ist an Flexibilität nicht zu überbieten, was die Deployment-, Einsatz- und Finanzierungsoptionen für diese zugkräftige CRM-Plattform anbelangt.

Besuchen Sie Infor CRM online  
für weitere Informationen ›

Teilen: [in](#) [f](#) [t](#)



Copyright© 2017 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor (Deutschland) GmbH, Hollerithstraße 7, 81829 München, [www.infor.de](http://www.infor.de)

INF-1483508-de-DE-0417-1